

## ZAPYTANIE O WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA

Dnia 22 lutego 2024 roku

**Zamawiający Województwo Zachodniopomorskie - Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Zachodniopomorskiego, ul. Kopalniana 2, 70-761 Szczecin** zwraca się z uprzejmą prośbą o podanie wartości dla opisanego zamówienia, na warunkach podanych poniżej.

Jednocześnie informujemy, że pismo stanowi jedynie prośbę o podanie wartości zamówienia i nie jest zaproszeniem do złożenia oferty, nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 KC nie jest także ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu przepisów ustawy PZP, w szczególności w trybie dialogu konkurencyjnego.

**Przedmiot zamówienia stanowi** Aktualizację graficzną i funkcjonalną strony internetowej ([www.zpkwz.pl](http://www.zpkwz.pl)) do nowoczesnych wymagań, stałą obsługę tej strony internetowej, rozwiązanie „Systemu Rezerwacji” online dla zajęć realizowanych przez Zamawiającego.

### Opis zdania

#### 1. Cel zamówienia

Cel zamówienia obejmuje przeprowadzenie kompleksowej aktualizacji graficznej i funkcjonalnej strony internetowej (<https://www.zpkwz.pl/>) zgodnie z nowoczesnymi standardami i wymaganiami. Dodatkowo, zamówienie ma na celu zapewnienie stałej obsługi tej strony internetowej, aby utrzymać jej sprawność i aktualność treści. Istotnym aspektem zamówienia jest również stworzenie efektywnego "Systemu Rezerwacji" online, umożliwiającego Zamawiającemu skuteczne planowanie i zarządzanie rezerwacjami zajęć realizowanych przez niego. W rezultacie, celem zamówienia jest stworzenie nowoczesnej, atrakcyjnej wizualnie, łatwej w obsłudze strony internetowej, wspieranej przez funkcjonalny system rezerwacji, co przyczyni się do efektywnego prowadzenia działań online przez Zamawiającego.

---

## 2. Przedmiot zamówienia:

Zamówienie składa się z trzech głównych części.

**Część I: Aktualizacja graficzna oraz funkcjonalna strony internetowej do nowoczesnych wymagań, w tym:**

- **Nowoczesny Design Interfejsu:**
  - Stworzenie nowego, atrakcyjnego i nowoczesnego designu interfejsu strony internetowej, uwzględniającego aktualne trendy w projektowaniu stron.
- **Responsywność:**
  - Dostosowanie strony do zróżnicowanych urządzeń i rozdzielczości ekranów, zapewniając responsywność na komputerach, tabletach i smartfonach.
- **Usprawnienia Wizualne:**
  - Poprawa czytelności treści poprzez nowe układy, czcionki i kolorystykę.
  - Optymalizacja zdjęć i multimediów w celu zwiększenia szybkości ładowania strony.
- **Nawigacja:**
  - Zoptymalizowanie nawigacji strony, umożliwiającej łatwe i intuicyjne przemieszczanie się po serwisie.
- **Integracja Zewnętrznych Narzędzi:**
  - Wprowadzenie integracji z nowoczesnymi narzędziami, takimi jak media społecznościowe, mapy czy inne aplikacje wspierające funkcjonalność strony.
- **Nowoczesne Elementy UI/UX:**
  - Dodanie interaktywnych elementów i efektów w celu poprawy doświadczenia użytkownika.
- **Bezpieczeństwo:**
  - Aktualizacja zabezpieczeń strony, w tym implementacja najnowszych standardów bezpieczeństwa.
- **Dostosowanie do Wymagań Prawnych:**
  - Sprawdzenie i dostosowanie strony do obowiązujących przepisów i norm prawnych związanych z funkcjonowaniem stron internetowych podmiotów publicznych w szczególności z niżej wskazanymi aktami prawnymi:
    - Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1410) – strona powinna spełniać kryteria sukcesu standardu WCAG 2.1 na poziomie AA
    - Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2023 r. poz. 57 z późn. zm.)



- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247 z późn. zm.)

- **Dokumentacja:**

- Sporządzenie dokumentacji zawierającej informacje o zmianach dokonanych na stronie oraz instrukcje obsługi dla administratorów.

Prace nad tworzeniem nowej strony [www.zpkwz.pl](http://www.zpkwz.pl) muszą być prowadzone w taki sposób, aby nie powodowały niedogodności dla użytkowników strony w szczególności nie może być możliwości wyłączenia funkcjonowania serwisu na czas dłuższy niż 12 godzin.

Stworzona strona internetowa powinna być w pełni gotowa do użytku bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego, związanych z wykupem jakichkolwiek licencji czy innych autorskich praw majątkowych. Ewentualne koszty wszelkich dodatkowych licencji ujawnionych na etapie realizacji zamówienia poniesie Wykonawca a prawa do ich wykorzystania zostaną przeniesione na Zamawiającego.

## Część II: Wykonanie „Systemu Rezerwacji”:

### 1. Formularz rezerwacyjny online

Zintegrowany formularz rezerwacji dostępny na stronie internetowej (<https://www.zpkwz.pl/>) Zamawiającego, umożliwiający:

- Prezentację dostępnych terminów i wydarzeń.
- Możliwość rezerwacji wydarzenia, obejmującą:
  - Wybór daty i godziny.
  - Wybór grupy wiekowej.
  - Wybór rodzaju zajęć.
  - Podanie liczby uczestników.
  - Wprowadzenie danych kontaktowych osoby dokonującej rezerwacji.
  - Opcjonalny wybór noclegu dla grupy.
  - Wprowadzenie uwag.
- Akceptację warunków regulaminu oraz przepisów RODO.
- Potwierdzenie złożonej rezerwacji na formularzu.
- Informację o kontakcie ze strony pracownika ZPKWZ w celu potwierdzenia terminu.



## 2. Powiadomienia systemowe

Mechanizm umożliwiający wysyłanie powiadomień mailowych dotyczących przebiegu rezerwacji:

- Informację dla osoby kontaktowej podanej w formularzu o prawidłowej rejestracji zgłoszenia.
- Powiadomienie dla pracowników ZPKWZ o nowej rezerwacji, która wymaga zatwierdzenia.
- Powiadomienie dla osoby kontaktowej o zaakceptowaniu/odrzuconiu rezerwacji.

## 3. Narzędzie obsługi rezerwacji

Narzędzie dostępne dla uprawnionych i zalogowanych pracowników ZPKWZ,:

- Dodawanie/edycję/usuwanie wydarzeń.
- Przeglądanie dostępnych rezerwacji terminów.
- Wyświetlanie informacji o nowych rezerwacjach.
- Ręczne zatwierdzanie/odrzucając rezerwacji.
- Ręczne oznaczanie terminów niedostępności.

**Załącznik numer 1 przedstawia przykładowy projekt graficzny "Systemu rezerwacji".**

**Część III: Stała obsługa i administracja stroną Zamawiającego (<https://www.zpkwz.pl/>):**

### 1. Monitoring i Bieżące Aktualizacje:

- Stałe monitorowanie działania strony w celu wykrywania ewentualnych problemów.
- Regularne aktualizacje systemu oraz wszelkich komponentów, w tym wtyczek i modułów, aby utrzymać stronę zgodną z najnowszymi standardami i zabezpieczeniami.

### 2. Rozwiązywanie Problemów Technicznych:

- Natychmiastowe identyfikowanie i rozwiązywanie problemów technicznych, takich jak awarie, błędy w funkcjonowaniu strony.

### 3. Wsparcie Techniczne:

- Udzielanie bieżącego wsparcia technicznego dla użytkowników strony oraz personelu administracyjnego.

### 4. Bezpieczeństwo:



- Regularne przeprowadzanie audytów bezpieczeństwa i implementacja środków zaradczych w celu zabezpieczenia strony przed atakami i nieautoryzowanym dostępem.

**5. Backupy i Przywracanie:**

- Systematyczne tworzenie kopii zapasowych danych strony, co najmniej raz na 24h, które będą umożliwiały przywrócenie prawidłowej pracy strony internetowej po awarii lub ataku naruszającego bezpieczeństwo i integralność danych. Wykonawca wykona przywrócenie strony internetowej z kopii zapasowej niezwłocznie po uzyskaniu prośby od Zamawiającego.
- Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania czynności konserwacyjnych strony internetowej w godzinach 00.00 - 4.00.

**6. Aktualizacje Treści:**

- Bieżące aktualizacje treści na stronie zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.

**7. Raportowanie:**

- Przygotowywanie regularnych raportów dotyczących działalności strony, w tym statystyk ruchu, ewentualnych incydentów, a także propozycji usprawnień.

**8. Szkolenia dla Zamawiającego:**

- Organizacja szkoleń dla personelu odpowiedzialnego za administrację strony w celu zapewnienia skutecznego zarządzania nią.

**9. Monitorowanie Wydajności:**

- Analiza i optymalizacja wydajności strony w celu zapewnienia szybkości ładowania i responsywności.

**10. Dostosowanie do Zmian:**

- Wprowadzanie zmian zgodnie z nowymi potrzebami i wytycznymi Zamawiającego.

**W załączniku numer 2 został przedstawiony szczegółowy opis prac związanych z przedmiotem zamówienia.**

**Etapy realizacji zadania zamówienia:**

Zamówienie zostanie zrealizowane 60 dni od dnia podpisania umowy. Na każdym etapie realizacji zamówienia Wykonawca będzie współpracował z Zamawiającym. Obydwie strony do bieżącej współpracy wyznaczą pracowników.



---

**Harmonogram realizacji zamówienia:**

**I. Przedstawienie Zamawiającemu projektu graficznego strony internetowej oraz systemu rezerwacji.**

Na podstawie wybranego przez Zamawiającego wstępnego projektu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu projekty graficzne strony internetowej (strona główna + 3 podstrony) oraz systemu rezerwacji zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego do 14 dni kalendarzowych od podpisania umowy przy wykorzystaniu elementów graficznych przekazanych przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega, że nie określa zarówno minimalnej jak i maksymalnej ilości modyfikacji/poprawek, które Wykonawca będzie musiał nanieść w celu zaakceptowania projektu graficznego strony.

**II. Przedstawienie Zamawiającemu wersji testowej systemu CMS strony internetowej oraz systemu rezerwacji.**

W celu prezentacji jego funkcjonalności, stabilności i zgodności z wymaganiami Zamawiającego. Uzyskanie akceptacji Zamawiającego

**III. Realizacja zamówienia.**

Na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego projektu graficznego oraz systemu CMS Wykonawca zobowiązuje się wykonać całość prac wchodzących w zakres zamówienia i przedłożenia ich celem dokonania odbioru w terminie 60 dni od dnia zawarcia umowy.

**IV. Zakończenie realizacji – odbiór**

Po zakończeniu prac, celem przystąpienia do odbioru końcowego realizacji Zamówienia Wykonawca zainstaluje stronę na własnym serwerze i powiąże z domeną <https://www.zpkwz.pl/>.

Prawidłowość wykonania zamówienia zostanie potwierdzona protokołem odbioru końcowego. W przypadku wad/usterek ujawnionych w dniu odbioru - Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w ciągu 5 dni roboczych. W końcowym etapie Zamawiający otrzyma od Wykonawcy kopię strony internetowej, kody źródłowe oraz dokumentację posiadaną przez Wykonawcę.



### **Termin wykonania zamówienia:**

**Część I:** w terminie 60 dni od dnia zawarcia umowy,

**Część II** w terminie 60 dni od dnia zawarcia umowy

**Część III:** od dnia następującego po dniu odbioru Części I i Części II przedmiotu zamówienia nie dłużej jednak niż do 31.12.2024 r. Zamawiający zakłada, iż część ta będzie realizowana od 01.05.2024 r.

### **Zamawiający przewiduje następujące warunki realizacji zamówienia:**

Zamawiający dopuszcza jedną płatność za I część i część II zamówienia (oprócz części III, gdzie płatność będzie w comiesięcznych transzach) na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT/rachunku z terminem płatności 14 dni od dnia jej/-go doręczenia Zamawiającemu. Zamawiający nie przewiduje ponoszenia tytułem zrealizowania zamówienia jakichkolwiek kosztów wykraczających ponad ofertę wykonawcy.

Za część III zamówienia Zamawiający będzie płacił w miesięcznych okresach rozliczeniowych z dołu po zakończeniu danego miesiąca w którym usługa była wykonywana. W przypadku wykonywania usługi przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie zostanie obniżone stosunkowo do liczby dni w której usługa nie była wykonywana. Zapłata nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT/rachunku z terminem płatności 14 dni od dnia jej/-go doręczenia Zamawiającemu.

### **UWAGA:**

Oszacowanie wartości należy podać zgodnie z przedmiotem zamówienia (osobno za każdą część) należy uwzględnić całkowite wynagrodzenie Wykonawcy oraz wszelkie inne koszty związane z realizacją zamówienia jakie zobowiązany będzie ponieść Wykonawca. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych oraz wariantowych.

W zakresie części III zamówienia należy podać stawkę za 1 miesiąc świadczenia usługi.

**Wartości należy podać w kwotach brutto oraz netto.**



## Sposób oraz termin odpowiedzi na zapytanie o wartość zamówienia:

Odpowiedź należy przesłać na adres poczty elektronicznej: sekretariat@zpkwz.pl w nieprzekraczalnym terminie **do 28 lutego 2024 r. godz. 12<sup>00</sup>**

Forma pisemna (dostarczenie odpowiedzi za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub osobiście) jest zawsze dopuszczalna.

## Przedmiot zamówienia oraz oferty muszą być zgodne przede wszystkim z następującymi przepisami prawnymi, wytycznymi i standardami:

- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1410) – strona powinna spełniać kryteria sukcesu standardu WCAG 2.1 na poziomie AA ;
- Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2023 r. poz. 57 z późn. zm.);
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247 z późn. zm.) ;
- Ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. 2013 poz. 235 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi;
- Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 poz. 1422) wraz z aktami wykonawczymi;
- Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j, Dz. U. 2016 poz. 666;
- Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002 nr 101 poz. 926 z późn. zm.);
- Standardem W3C;
- Standardem CSS3;
- Standardem WCAG 2.1;
- W przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa w okresie trwania Umowy, Wykonawca dokona dostosowania strony internetowej do zmienionych przepisów, najpóźniej przed dniem ich wejścia w życie. Jednakże w przypadku, w którym wejście w życie zmienionych przepisów następuje w dniu wcześniejszym niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia, Wykonawca dokona dostosowania strony internetowej do zmienionych przepisów w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, dostosowanie strony, o którym mowa w zdaniu powyżej, nie jest traktowane jako prace rozwojowe, o których mowa w poszczególnych rozdziałach ZOWZ.

DYREKTOR  
Zespołu Parków Krajobrazowych  
Województwa Zachodniopomorskiego  
*Eysard Mićko*

## Załączniki:

- Załącznik nr 1: przykładowy projekt graficzny "Systemu rezerwacji";
- Załącznik nr 2: zakres prac związanych z przedmiotem zamówienia.

## Załącznik nr 1: przykładowa graficzna reprezentacja „Systemu rezerwacji”



The screenshot displays the website of the Zespół Parków Krajobrazowych (ZPKWZ) with a reservation system interface. The top navigation bar includes links for Start, O nas, Parki krajobrazowe, Galeria, Filmy, Kalendarz wydarzeń, and Kontakt. A sidebar on the left lists various categories like Edukacja, Turystyka, and Projekty. The main content area features several news items and a calendar for reservations.

**Search and Navigation:**

- Search bar: Szukaj wydarzenia
- Navigation: < poprzedni | Wrzesień | 2021 | Październik | następny >
- Warning: ⚠ Kliknij aby dokonać rezerwacji ⚠

**Calendar Grid:**

PON	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	NIEDZ
27	28	29	30	1 (+)	2 (X)	3 (X)
4 (+)	5 (+)	6 (+)	7 (+)	8 (+)	9 (X)	10 (X)
11 (+)	12 (+)	13 (+)	14 (+)	15 (+)	16 (X)	17 (X)
18 (+)	19 (+)	20 (+)	21 (+)	22 (+)	23 (X)	24 (X)
25 (+)	26 (+)	27 (+)	28 (+)	29 (+)	30 (X)	31 (X)

**Legend:**

- (+) Termin wolny
- (X) Termin zarezerwowany

**Notes:**

⚠ Zajęcia są zarezerwowane TYLKO dla ośrodka w Puszczy Bykowej. Aby umówić się na pozostałe zajęcia organizowane na terenach innych parków krajobrazowych województwa zachodniopomorskiego, prosimy o kontakt telefoniczny: ☎ 451 167 450

**REGISTER NOW**





Zespół  
Parków  
Krajobrazowych

Województwa Zachodniopomorskiego

## Dodaj rezerwację

Data: 14 wrzesnia

Wybierz czas:	np. 9:00- 11:30 ▼
Wybierz grupę wiekową:	np. SP klasa 1-3 ▼
Wybierz rodzaj zajęć:	np. warsztaty ▼
Wybierz temat zajęć:	np. mieszkańcy PB ▼
Podaj ilość uczestników :	np. 25
Podaj dane do kontaktu:	np. Imię Nazwisko, SP 74 w Szczecinie 11111111,ffff@gov.pl
Uwagi:	np. Na spotkaniu pojawią się dwie osoby z ograniczeniami zdolności.

Czy jest potrzeba w organizacji ogniska  
po zajęciach? (dodatkowe 30-45 min )

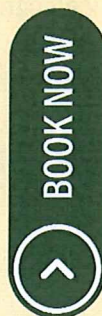
☒ **Ognisko \***

☒ **Regulamin**

☒ **RODO**

[⚠ Rezerwacja zostanie potwierdzona przez administratora serwisu ! ⚠](#)

\* Samodzielne realizowanie potrzeb żywieniowych



Zespół Parków Krajobrazowych województwa zachodniopomorskiego

ul. Kopalniana 2  
70-761 Szczecin

tel. 451 167 450

sekretariat@zpkwz.pl  
www.zpkwz.pl



---

**Załącznik nr 2: ZAKRES PRAC ZWIĄZANYCH Z PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA**

**1. Projekt graficzny**

1.1. Wykonawca przedstawi wstępne propozycje co najmniej dwóch różnych projektów graficznych strony internetowej (strona główna + 3 podstrony), z czego Zamawiający wybierze jeden projekt do dalszego opracowania.

1.2. Propozycje layoutu strony winny być co najmniej w polskiej wersji językowej.

1.3. Propozycje layoutu strony winny zawierać co najmniej widok strony głównej i dwóch podstron.

1.4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłoszenia uwag, dokonywania zmian w zaproponowanych wersjach projektu. Wykonawca dostosuje odpowiednio propozycje do uwag i zaleceń Zamawiającego.

1.5. Dla wybranego wstępnego projektu, Wykonawca przygotuje projekt graficzny layoutu strony internetowej w trzech wersjach językowych (polskiej – głównej, angielskiej i niemieckiej z możliwością przełączenia na wersji wybraną wersję językową).

1.6. Wykonawca opracuje 4 propozycje layoutów okazjonalnych dla całego serwisu w wersji żałobnej, patriotycznej oraz świątecznej (bożonarodzeniowej i wielkanocnej) które po akceptacji, przez Zamawiającego (zgodnie z zapisami umowy) zostaną wdrożone.

1.7. Przedstawiony projekt powinien uwzględniać specyfikę estetyki właściwej dla stron internetowych urzędów administracji publicznej, uwzględniając jednocześnie czytelność wszystkich elementów, przejrzystość treści, i wzajemną harmonię (kolorystyka, krój czcionki, rozmiar czcionki, ikony itp.). Projekt graficzny powinien jednoznacznie wskazywać na charakter instytucji i dziedzin, którymi się zajmuje, a także uwzględniać możliwość rozbudowania zakresu witryny w przyszłości.

1.8 Projekt graficzny podstron powinien:

- Zawierać nazwę/logo Zamawiającego.
- Nawiązywać graficznie do strony głównej.
- Zawierać informację o miejscu w strukturze, w którym znajduje się użytkownik (menu pokrokowe).
- Zawierać odnośnik przekierowujący do strony głównej.
- Zawierać aktywne menu pokazujące zawartość działu.
- Zawierać ikony „Poleć stronę”, „Do druku”, Wydrukuj do PDF”

- Zawierać menu po środku prawej strony: „Biuletyn informacji publicznej”, „Dziennik ustaw”, „Dziennik urzędowy”, „Facebook”, „Youtube”, „Instagram”.
- Być ujednolicony trzech wersji językowych.

## **2. Strona internetowa**

2.1. Wykonawca opracuje stronę internetową na podstawie wybranego przez Zamawiającego wstępnego projektu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w koncepcji bądź zgłoszenia uwag na etapie realizacji strony.

2.2. Strona winna zostać opracowana w trzech wersjach językowych – polskiej, angielskiej i niemieckiej, przy czym wersje angielska i niemiecka powinny być w stosunku 1:1 do pełnej wersji polskojęzycznej.

2.3. Podczas prezentacji artykułu w serwisie, z poziomu artykułu powinna być zapewniona możliwość:

- zmiany wielkości tekstu,
- wydruku,
- wygenerowania pliku PDF z możliwością zapisania,
- wysyłki treści artykułu e-mailem w formie funkcji „Wyślij znajomemu”.

2.4. Wyszukiwarka w serwisie powinna mieć możliwość wyszukiwania prostego oraz zaawansowanego według znanych kryteriów.

2.5. Strona musi być zgodna ze standardem WCAG 2.1 na poziomie co najmniej AA dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848), w tym w szczególności opracowanie szaty graficznej strony w wersji dla osób niedowidzących oraz przetwarzanie tekstu na mowę i odczytywanie treści strony na głos.

## **3. Wymagania techniczno-funkcjonalne**

3.1. Kodowanie polskich znaków według standardu UTF-8 (wersja 3.0).

3.2. Serwis musi zawierać komunikat o korzystaniu z plików „Cookie” wraz z przyciskami „polityka prywatności” i „zgadzam się”. Treść komunikatu oraz link otwierany po kliknięciu w przycisk „Polityka prywatności” określa administrator w CMS. Przycisk „zgadzam się” ukrywa komunikat i zapisuje informację, że użytkownik zapoznał się z jego treścią (komunikat nie pojawia się do czasu usunięcia lub wygaśnięcia tej informacji).



3.3. Dostępność dla osób z niepełnosprawnością. Wykonawca musi opracować warstwę prezentacyjną aplikacji uwzględniającą wymagania WCAG 2.1 na poziomie A i AA. Wszystkie elementy HTML „A” muszą zawierać poprawnie wypełniony atrybut „TITLE”, a elementy „IMG” muszą posiadać poprawnie wypełniony atrybut „ALT”. Aplikacja musi pozwalać na przypisywanie atrybutu „TITLE” i „ALT” do wstawianych w edytorze elementów „A” i „IMG”.

Strona musi być zoptymalizowana pod kątem czasu ładowania (mała łączna wielkość plików tworzących pojedynczą stronę).

3.4. Kodowanie strony zgodne ze standardami W3C: HTML 5, CSS 3 oraz WCAG 2.1. Strona musi przechodzić poprawnie walidacje zgodności z powyższymi standardami przy pomocy narzędzi udostępnionych przez W3C (HTML5: <http://validator.w3.org/>, CSS3: <http://jigsaw.w3.org/cssvalidator/>) oraz pod kątem wdrożenia WCAG 2.0 (np. [www.achecker.ca](http://www.achecker.ca)).

3.5. Kody HTML szablonów graficznych powinny wyświetlać się prawidłowo na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych:

- Internet Explorer/Edge,
- Chrome,
- Firefox,
- Safari,
- Opera

dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersji stabilnych) wydanych przez producentów oraz dla trzech wersji wcześniejszych produktu, jak również dla przeglądarek tabletów i telefonów komórkowych instalowanych na najpopularniejszych urządzeniach mobilnych (tablety i telefony z systemem Android, iOS).

3.6. Strona musi wykorzystywać zasady Responsive Web Design (RWD). Layout graficzny (warstwa prezentacyjna) strony musi zmieniać swój stan po przekroczeniu pewnych punktów granicznych (breakpoints) w szerokości viewport’u przeglądarki (czyli obszaru programu, w którym wyświetlana jest strona) przy użyciu następujących breakpoint’ów:

- Stacja robocza: 1024px (szerokość wyjściowa),
- Tablet: 768px,
- Telefon komórkowy (smartphone): 320px.





- 3.7. Strona nie może być stworzona w technologii Adobe Flash. Serwis powinien mieć obsługę najczęstszych błędów (przyjazna strona 404 powinna zawierać przyjazny zwrot przepraszający za zaistniałą sytuację oraz linki, które mogą pozwolić użytkownikowi szybko powrócić do istniejących podstron). Zamawiający musi mieć możliwość wprowadzenia treści obsługi błędu.
- 3.8. Strona internetowa musi być stworzona w oparciu o system CMS, rozumiany jako system zarządzania treścią wykorzystujący bazę danych. Nie dopuszcza się przechowywania treści wyłącznie w postaci statycznych podstron internetowych.
- 3.9. Strona internetowa musi w całości wykorzystywać wyłącznie technologie umożliwiające jej dalsze wykorzystanie i rozwój bez konieczności zakupu jakiejkolwiek licencji bądź oprogramowania, tj. strona internetowa musi być stworzona i rozwijana przy wykorzystaniu oprogramowania opartego o licencje typu „open source” (w zakresie CMS, systemu bazodanowego oraz innego oprogramowania, jeżeli jest to niezbędne do realizacji Przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego).
- 3.10. Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, może zaproponować wprowadzenie nowych elementów, służących wzbogaceniu i uatrakcyjnieniu serwisu. Wykonawca nie może ograniczać ani zubożać treści ani zawartości serwisu bez zgody Zamawiającego.
- 3.11. Zamawiający przewiduje utrzymywanie strony internetowej na zasobach wykupionych przez siebie, w tym opłacanego serwera i domeny (np. home.pl), zainstalowanych przez Wykonawcę. Wykonawca według umowy utrzymania strony będzie obowiązany do końca roku, po czym Zamawiający przejmuje pełną kontrolę nad utrzymaniem strony.
- 3.12. Wykonawca zapewni niezbędne zasoby, takie jak infrastruktura teleinformatyczna, sprzęt, oprogramowanie, ewentualne licencje oraz pracownicy, aby osiągnąć poprawną, wydajną i nieprzerwaną pracę strony internetowej.
- 3.13. Wykonawca zapewni dostęp do strony internetowej w sieci Internet (ang. World Wide Web).
- 3.14. Zamawiający wymaga, aby wczytywanie każdej pojedynczej strony internetowej z całą zawartością, podczas korzystania ze strony przez nie więcej niż 100 użytkowników w tym samym czasie rzeczywistym, nie przekraczało 5 sekund.
- 3.15. Serwis internetowy musi być umieszczony na serwerze znajdującym się fizycznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zasoby tego serwera będą opłacane przez Zamawiającego.
- 3.16. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni Nielimitowaną przestrzeń dyskową na serwis KRBRD, jednakże umowa utrzymania strony przez Wykonawcę będzie obowiązany do końca roku, po którym to Zamawiający przejmuje pełną kontrolę nad serwisem.

3.17 Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych, liczonych od dnia otrzymania zgłoszenia, przedstawić Zamawiającemu wszelkie informacje o zastosowanych środkach bezpieczeństwa oraz innych zastosowanych środkach organizacyjnych i technicznych, niezbędnych do zapewnienia zgodności z wymaganiami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w tym z przepisami prawa.

3.18 Strony serwisu muszą być wykonane z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW zgodne ze standardami tworzenia stron internetowych W3C dla HTML, XHTML, CSS oraz zoptymalizowane pod kątem czasu ładowania. Konieczne jest także zapewnienie prawidłowego i szybkiego wyświetlania treści w najczęściej używanych przeglądarkach internetowych: Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Opera etc.

3.19 Wykonawca zapewni narzędzia dające możliwość łatwego sposobu zmienienia szaty graficznej strony i nadanie jej okazjonalnego wyglądu oraz dodawania w późniejszym czasie elementów graficznych przygotowanych przez Zamawiającego.

#### **4. Wymagania odnośnie systemu zarządzania treścią CMS**

Zintegrowanie strony na systemie zarządzania treścią CMS (Content Management System), intuicyjnego i łatwego w obsłudze dla osób nietechnicznych, znających ogólną obsługę komputera i edytora treści. System powinien umożliwić dodawanie treści z centralnego punktu (jeden panel zarządzania treściami dla wszystkich użytkowników), wprowadzenie i przepływ informacji od źródła jej powstawania, którymi są redaktorzy, poprzez etapy moderowania do jej zatwierdzania i publikacji w Internecie.

4.1. System CMS powinien posiadać m.in. następujące funkcje:

- Zestaw aplikacji/modułów internetowych, wyposażony w interfejs, pozwalający na samodzielne, bieżące zarządzanie treścią i grafiką oraz ich układem, bieżącą aktualizację i rozbudowę strony www przez osoby posiadające podstawowe umiejętności obsługi komputera, poprzez m.in. tworzenie i dodawanie nowych działów i podstron, nowych szablonów, nowych załączników oraz materiałów graficznych multimedialnych itp.
- System powinien być tak skonstruowany, aby aktualizacja i rozbudowa treści pozwalała na łatwe i szybkie zarządzanie i publikowanie informacji.
- System CMS musi posiadać interfejs w języku polskim.
- Dostęp do CMS z poziomu przeglądarek Internet Explorer/Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersji stabilnych) wydanych przez producentów oraz dla trzech wersji wcześniejszych produktu, bez konieczności instalowania dodatkowych rozszerzeń, takich jak np. JAVA, Flash.
- Edytor WYSIWYG do formatowania treści, tworzenia tabel, linków wstawiania grafik.



- System powinien umożliwić tworzenie podstron przy pomocy intuicyjnego narzędzia, niewymagającego od redaktorów znajomości języka html lub innych (edytor powinien umożliwiać redaktorom wygodny mechanizm przenoszenia treści ze sformatowanych w popularnych formatach biurowych plików tekstowych, jak również edycję wstawianego dokumentu w formacie źródłowym).
- Możliwość modyfikacji i dodawania nowych materiałów oraz modyfikowanie i usuwanie już istniejących w sposób intuicyjny i zapewniający bezpieczeństwo dla funkcjonowania systemu.
- Opcję samodzielnego tworzenia działów i struktury serwisu oraz zmiany kolejności wyświetlania działów w menu oraz możliwość ukrycia działu tak, żeby istniał w strukturze, ale nie był widoczny na stronie.
- Bogate możliwości edycji treści na stronie, tj.: redaktorzy strony muszą mieć dostęp do edytora wprowadzanych treści i grafiki, który powinien umożliwić publikację i obróbkę treści stron w zakresie podstawowych funkcji: tekst (pogrubienie, pochylenie, podkreślenie, przekreślenie, zmiana wielkości), zmiana kroju czcionki, obsługa stylów, wytnij, kopiuj, wklej, cofnij, wykonaj ponownie, dodaj link, usuń link, widok kodu HTML, podgląd, kolor tekstu, kolor tła tekstu, wstaw i edytuj tabelę, wyrównanie tekstu (do lewej, do prawej, do środka, justowanie), hiperłącze, menu kontekstowe, punktacja i numeracja itd.
- Możliwość dodawania materiałów multimedialnych do poszczególnych artykułów i na stronę główną portalu wgrywanych bezpośrednio do systemu oraz dodawania materiałów multimedialnych streamowanych z serwerów typu youtube.com.
- System powinien umożliwić publikację filmów i plików audio na stronie www z poziomu przeglądarki internetowej. Administrator systemu powinien mieć możliwość wprowadzenia opisu publikowanego filmu w postaci: tytułu, grafiki, zajawki, szerszego opisu.
- Wymaga się, aby istniała możliwość przyporządkowania pliku audio/video do określonej kategorii.
- Dodawanie plików multimedialnych powinno być możliwe bez ograniczenia do ilości ograniczonej pojemnością i parametrami serwera, na którym funkcjonuje dana strona.
- Możliwość załączania i odtwarzania najczęściej używanych plików audio/video w tym m.in. (\*.flv, \*.swf, \*.avi, \*.wmv, \*.mpg, \*.mpeg \*.wma, \*.wav, \*.mp3, \*.mp4,)
- System automatycznego zmniejszania przesłanych zdjęć do określonego rozmiaru wraz z możliwością tworzenia miniatury, 16. możliwość dodania jako plik do pobrania w formatach: zip, rar, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pdf, rtf, txt, odt, ods.
- Możliwość umieszczania elementów zewnętrznych poprzez kod HTML (m.in. filmów Youtube, map Google maps, streaming plików multimedialnych).
- Dodawanie/edycja treści będzie umożliwiać dodanie materiałów skopiowanych z różnych aplikacji typu: Word, Excel, Open Office.





- Możliwość zapisania wersji roboczej, podglądu widoku elementów (np. aktualności, itd.) systemu przed ich publikacją, przy założeniu, że podgląd jest identyczny jak informacje po opublikowaniu.
- Edytor powinien posiadać narzędzie do zarządzania elementami graficznymi w katalogu dla każdej strony, umożliwiające dodawanie, usuwanie, edytowanie grafik dla strony internetowej.
- Liczba elementów i tekstu w danych zakładkach strony może być dowolna bez ograniczenia ilości, bez ograniczenia liczby poziomów, zgodnie z projektem graficznym.
- Umożliwić tworzenie i zarządzanie repozytorium plików – dostęp do plików umieszczanych na stronie www, tj. możliwość dodawania nowych, usuwania zbędnych plików, a także podmiany plików, które powinny być gromadzone w sposób pozwalający na swobodne ich przeglądanie, katalogowanie i sortowanie.
- Możliwość bezpośredniego kopiowania z pakietu MS Office z zachowaniem formatowania źródłowego.
- System automatycznie powinien generować mapę witryny (sitemap) - dynamiczne tworzenie mapy serwisu WWW.
- Zaimplementowane niezbędne moduły (dodatki): SEO (moduł zapewniający optymalizację wyszukiwania strony www).
- W przypadku umieszczenia plików audio lub wideo będzie on wyświetlany w postaci playera lub jako plik do pobrania.
- Dodawanie oraz prezentacja zdjęć w formie Galerii, bezpośrednio w CMS z wykluczeniem dodatkowego oprogramowania.
- Modułowa struktura systemu zapewniająca jego kompletność, umożliwiającą dalszą rozbudowę.
- Tworzenie i dodawanie nowych bloków, kategorii, działów, zakładek.
- Samodzielne przenoszenie działów, bloków z jednej strony na drugą.
- Sortowanie działów i kategorii.
- System musi obsługiwać wersjonowanie edytowanej zawartości treści strony.
- Każda zmiana w treści musi zostać oznaczona w bazie wraz z informacją o użytkowniku i dacie jej wprowadzenia.
- Możliwość szybkiego przełączenia strony na wersję żałobną (czarno-białą) oraz na wersję okazjonalną strony – tylko główna strona serwisu, w wersji polskiej, angielskiej oraz niemieckiej. Wykonawca zapewni również możliwość samodzielnego uruchamiania strony w wersjach okazjonalnych a także umożliwi włączanie/wyłączania ww. wersji w określonym czasie za pomocą automatycznego ustawienia daty.
- Konfiguracja systemu musi pozwalać co najmniej na:
  - 1) Podanie nazwy strony.



- 
- 2) Określenie czy nazwa strony ma być ukryta/wyświetlana przed/za tytułem przeglądanej kategorii i/lub artykułu w pasku przeglądarki.
  - 3) Ukrycie dowolnej zakładki.
  - 4) Ustalenie domyślnej ilości artykułów wyświetlanych w kategorii.
  - 5) Ustalenie domyślnej ilości artykułów w kanałach RSS.
- Musi istnieć możliwość wyświetlania treści z zadaniem przedziałem czasowym – publikacje od zadanej daty (godziny) do zadanej daty (godziny) lub bezterminowo.
  - System zapewni monitorowanie aktywności użytkowników zbierając statystyki odwiedzin strony.
  - System musi posiadać mechanizm pozwalający na export danych statystycznych do pliku „csv” lub bezpośrednio do MS Excel.
  - System musi posiadać funkcjonalność przejrzystego prezentowania danych statystycznych w części administracyjnej, co najmniej w formie:
    - 1) Podsumowania rocznego (musi istnieć możliwość wybrania roku, dla którego mają być zaprezentowane dane),
    - 2) Podsumowania miesięcznego (musi istnieć możliwość wybrania roku i miesiąca dla którego mają być zaprezentowane dane),
    - 3) Podsumowania dziennego (musi istnieć możliwość wybrania dnia dla którego mają być zaprezentowane dane),
    - 4) Wyświetleń (popularności) poszczególnych stron/podstron serwisu,
    - 5) Podziału na systemy operacyjne, przeglądarki internetowe, „boty” i wyszukiwarki internetowe,
    - 6) Podziału na słowa kluczowe po których użytkownik trafił na stronę,
    - 7) Podziału na strony internetowe z których użytkownik trafił do serwisu,
    - 8) Podziału na odwiedziny wraz z listą stron przeglądanych w serwisie,
    - 9) Podanie słów kluczowych i opisu strony,
    - 10) Podanie czasu, po jakim mają być odświeżane pliki przechowywane w pamięci Podręcznej,
    - 11) Podanie czasu trwania sesji dla użytkowników.
  - System musi pozwalać administratorom na zarządzanie użytkownikami, przede wszystkim:
    - 1) Dodawanie nowych użytkowników
    - 2) Edycję istniejących użytkowników
      - a) Zmianę imienia i nazwiska
      - b) Zmianę adres e-mail oraz zmianę hasła
    - 3) Usuwanie użytkowników
    - 4) Włączenie/wyłączenie użytkowników
  - System musi pozwalać na przypisywanie uprawnień dla poszczególnych użytkowników. Poszczególne komponenty/moduły strony mogą mieć różne



uprawnienia, zależnie od swojej specyfiki. Podstawowe uprawnienia dla wszystkich komponentów:

- 1) Dodaj zawartość
  - 2) Edytuj zawartość
  - 3) Edytuj tylko swoją zawartość (gdy użytkownik jest autorem)
  - 4) Skasuj zawartość
  - 5) Skasuj tylko swoją zawartość (gdy użytkownik jest autorem)
  - 6) Zmień status zawartości
  - 7) Zmień status tylko swojej zawartości (gdy użytkownik jest autorem)
- Administratorzy muszą mieć pełne uprawnienia do wszystkich zasobów systemu.
  - System musi umożliwiać tworzenie interaktywnych ankiet, formularzy, sond wraz z mechanizmem generowania raportów. Mechanizm ankiet, formularzy, sond musi być zabezpieczony przed wielokrotnym głosowaniem oraz powinien umożliwiać użytkownikom generowanie raportów w formie tabel oraz wykresów.
  - System musi posiadać moduł Flashbox umożliwiający zarządzanie wybieranymi na poziomie tworzenia artykułu grafikami.
  - Musi być możliwość edycji zawartości modułu Flashbox..Zapewnienie mechanizmu umożliwiającego po kliknięciu na grafikę w module Flashbox otwarcie artykułu, do którego wybrana grafika jest przyporządkowana.
  - Zamawiający musi mieć możliwość wykonywania co najmniej wszystkich powyżej wymienionych czynności z poziomu CMS.
  - System musi być zabezpieczony przed niepożądanym dostępem z zewnątrz.

## **5. Przeniesienie strony internetowej**

5.1. Przeniesienie danych znajdujących się na obecnej stronie [www.zpkwz.pl](http://www.zpkwz.pl) na serwer Zamawiającego oraz zainstalowanie będzie zrealizowane przez Wykonawcę.

5.2. Do realizacji przeniesienia danych Wykonawca zapewni:

- a) niezbędne zasoby w postaci infrastruktury teleinformatycznej oraz oprogramowania (licencje) dla uzyskania poprawnej, wydajnej i nieprzerwanej pracy strony internetowej;
- b) przeniesienie uzgodnionych z Zamawiającym funkcjonalności i danych strony internetowej na przygotowaną infrastrukturę;
- c) uruchomienie strony internetowej na przygotowanej infrastrukturze teleinformatycznej oraz udostępnienie wszystkich funkcjonalności wraz z aktualnymi danymi strony internetowej;
- d) infrastrukturę teleinformatyczną przygotowaną do realizacji przedmiotu zamówienia, która będzie znajdowała się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

- e) wykonanie testów z usługi przeniesienia strony internetowej na infrastrukturze docelowej oraz przedstawi raport z przeprowadzonego przeniesienia strony internetowej, w tym z testów instalacji i konfiguracji oraz z testów funkcjonalności, bezpieczeństwa i testów wydajnościowych, obciążeniowych i przeciążeniowych;
- f) domena jest wykupiona przez Zamawiającego, tym samym nie podlega wycenie Wykonawców.

5.3. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.) wytworzonych w trakcie wykonywania zamówienia w ramach przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia oraz udzieli lub zapewni udzielenie licencji/sublicencji dla systemu/oprogramowania CMS, nieograniczonej czasowo i terytorialnie. Wykonawca musi być uprawniony do przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich i udzielenia ww. licencji do przedmiotu zamówienia. Przeniesienie majątkowych praw autorskich dotyczyć będzie pól eksploatacji przewidzianych w umowie na wykonanie przedmiotu zamówienia.

5.4. Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu zindywidualizowanej instrukcji obsługi systemu CMS w języku polskim, uwzględniającej zarządzanie wszystkimi funkcjami i modułami zastosowanymi we wdrażaniu strony będącej przedmiotem zamówienia oraz przeszkolenie personelu Zamawiającego, zgodnie z opisem ujętym w punkcie 4.

## **6. Moduły i usługi wymagane przez Zamawiającego**

### **6.1. Struktura strony:**

Struktura strony powinna bazować i być zbieżna z obecnie funkcjonującą stroną [www.zpkwz.pl](http://www.zpkwz.pl)

System powinien umożliwić samodzielne tworzenie i administrowanie strukturą strony i podstron oraz wypełnianie ich treścią w wymaganych wersjach językowych. System powinien umożliwić tworzenie drzewiastej struktury serwisu z dowolną ilością zagłębień. Wymagania funkcjonalności w tym zakresie obejmuje m. in.: dodawanie/usuwanie/edycja stron i podstron oraz ukrywanie stron w menu, itd.

Szczegółowy zakres struktury na bazie obecnej strony powinien zostać zaprojektowany przez Wykonawcę po konsultacji z Zamawiającym.



## 6.2. Wyszukiwarka

Element widoczny na każdej z podstron serwisu. Wpisane hasło przeszukuje widoczne zasoby/treści strony [www.zpkwz.pl](http://www.zpkwz.pl). Wyszukiwanie będzie opierało się na podstawie podobieństwa do szukanej frazy wypisanej w zapytaniu.

## 6.3. Moduł banerowy

- a) System do swobodnego zarządzania banerami i grafikami na stronie. Wdrożony system zarządzania stroną powinien obejmować możliwość samodzielnego zarządzania banerami w różnych miejscach serwisu.
- b) System powinien umożliwić publikowanie informacji promocyjno-reklamowej. Jako banera w systemie redaktor może użyć m.in. następujących typów obiektu: pliku graficznego (gif, jpg, png, bmp), animacji oraz animacji ze skryptem, ankiety / sondy.
- c) Formaty plików, zamieszczanych jako banery to m.in. : jpg, png, swf, gif, animowany GIF.
- d) Wymaga się aby Baner mógł być publikowany globalnie dla całego systemu (w tym samym miejscu) lub indywidualnie dla danych zakładek. Ważna jest możliwość tworzenia grup banerów, dodawania banerów do grupy która jest publikowana w jednym miejscu. Banery w tym samym miejscu jednej grupy powinny posiadać możliwość rotacji i ustawienia jej rodzaju (np. kolejno, losowo).
- e) Wymaga się od Wykonawcy wykonania do 15 różnych banerów oraz pomocy i wsparcia w przypadku tworzenia banerów służących do funkcjonowania i dalszego rozwoju strony.
- f) Wymaga się również zaimplementowania kreatora banerów animowanych – dającego możliwość zarządzania banerami bez dodatkowego oprogramowania.

## 6.4. Galeria zdjęć

Umożliwienie Zamawiającemu automatyczne generowanie miniatur, możliwość jednoczesnego dodania jednego lub większej ilości zdjęć – import masowy, slideshow z automatycznym skalowaniem przy dodawaniu grupowym, znak wodny, wyświetlanie zdjęć na stronie ze strzałkami do przodu i wstecz bez konieczności przechodzenia na następną stronę, możliwość powiązania galerii z dowolnym artykułem/podstroną.

## 6.5. Formularze kontaktu

Generator formularzy kontaktu – mechanizm do tworzenia formularzy służących interakcji z użytkownikami, dający możliwość do skorzystania z formularza kontaktowego w wielu miejscach na stronie.

## 6.6. Slider ze zdjęciami

Dynamiczny element strony głównej mający za zadanie prezentację wielu grafik/zdjęć. Możliwość dodawania lub zmiany grafik z poziomu panelu administracyjnego przez redaktorów strony.



---

#### 6.7. Strony informacyjne związane z błędami serwera

Wykonanie stron informacyjnych związanych z błędami serwera dotyczących nieodnalezionej treści. W przypadku, w którym serwer zwraca błąd nieodnalezienia treści pod wskazanym przez użytkownika adresie URL (tzw. Błąd404), serwis musi zaprezentować użytkownikowi stronę informującą o tym, że treść nie została odnaleziona i zaproponować przekierowanie na stronę główną.

#### 6.8. Pliki cookies

Przygotowanie stron informacyjnych dotyczących polityki wykorzystywania plików cookies w celach statystycznych wraz z informacją pojawiającą się na stronie głównej podczas pierwszej wizyty użytkownika na stronie [www.zpkwz.pl](http://www.zpkwz.pl).

#### 6.9. RODO

Strona musi mieć możliwość wyświetlania komunikatów na stronie głównej dotyczących przetwarzania danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

#### 6.10. Pobieranie/drukowanie treści strony

Strona internetowa będzie posiadała funkcjonalność zapewniającą pobieranie i drukowanie dowolnego zakresu wszystkich informacji, grafik i zdjęć zawartych na stronie

#### 6.11. Pozycjonowanie i optymalizacja SEO

Zaprojektowanie i wdrożenie strony powinno zapewnić jej dobrą indeksowalność przez wyszukiwarki internetowe.

#### 6.12. Integracja publikowanych treści z serwisami społecznościowymi

Możliwość szybkiego/automatycznego umieszczenia treści strony/wybranego artykułu/grafiki na portalu społecznościowym (Facebook, Instagram).

#### 6.13. Statystyki szczegółowe, licznik odwiedzin

6.14. Mechanizm statystyczny, który umożliwi analizowanie zainteresowań internauty zawierające minimum: ilość odwiedzin stron, ilość odwiedzonych podstron, średni czas Internauty spędzony w witrynie, porównywanie liczby wejść w różnych wybranych okresach, analiza ruchu na stronie – tendencje zwykłe/spadkowe odwiedzin strony, nadzorowanie ruchu na stronie oraz poszczególnych podstronach (ścieżka, którą przebył użytkownik z odnotowaniem poszczególnych kategorii) itd. Licznik odwiedzin – możliwość pokazania/ukrycia liczby odwiedzin zarówno dla strony głównej jak również każdej z podstron.



## **7. Bezpieczeństwo**

- 7.1. Wykonawca zapewni bezpieczeństwo strony internetowej oraz udostępnionych zasobów w zakresie niezbędnym do sprawnego, bezpiecznego i prawidłowego działania i obsługi strony, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
- 7.2. Musi istnieć możliwość tworzenia kopii zapasowych – kopie tworzone automatycznie nie rzadziej niż raz na 24 godziny. Dostępne powinno być minimum 30 ostatnich kopii.
- 7.3. Musi istnieć możliwość przywrócenia wybranej kopii w ciągu maksymalnie 240 minut.
- 7.4. Strona powinna być zabezpieczona przed wszelkiego rodzaju atakami oraz włamaniami do treści systemu przez osoby nieupoważnione.
- 7.5. Musi istnieć możliwość powiadamiania Zamawiającego (wskazanego administratora) próbie nieautoryzowanego dostępu do serwisu, atakach i innych nieprawidłowościach.
- 7.6. Strona/CMS musi posiadać zabezpieczenie dostępu do panelu administracyjnego hasłem (połączenie szyfrowane z wykorzystaniem protokołu TLS 1.1 lub wyższego).
- 7.7. Strona/CMS musi przechowywać dane do logowania w formie zaszyfrowanej.
- 7.8. Strona/CMS musi zapewniać integralność za pomocą mechanizmu weryfikacji treści (sumy kontrolne).
- 7.9. System CMS pozwala nadać uprawnienia do modyfikacji ustawień serwisów różnym użytkownikom na różnych poziomach (co najmniej administrator, redaktor). System uprawnień powinien zapewnić minimalne prawa dostępu do baz danych konieczne do poprawnego działania serwisu.
- 7.10. Wykonawca będzie realizował aktualizację CMS nie później niż 2 tygodnie od momentu wprowadzenia aktualizacji przez producenta.
- 7.11. Musi istnieć możliwość przełączenia połączenia na https weryfikowalnego za pomocą certyfikatu umiejscowionego w drzewie akredytowanym przez każdą przeglądarkę internetową.
- 7.12. Muszą być zapewnione poniższe mechanizmy dotyczące haseł dostępu do panelu administracyjnego:
  - wymuszenie minimalnej długości hasła, nie mniejszej niż 8 znaków,
  - wymuszenie złożoności hasła (spełnione co najmniej 3 spośród wymienionych kryteriów): co najmniej jedna mała litera, jedna wielka litera, jedna cyfra, jeden znak specjalny,
  - wymuszenie okresu ważności hasła, nie krótszego niż 30 dni.
- 7.13. Konta użytkowników (redaktorów) zarządzających treścią tylko dla pracowników jednostki.
- 7.14. System CMS musi umożliwiać obsługę wielu użytkowników (redaktorów) i kilku administratorów.

- 
- 7.15. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odporności na ataki typu DDOS oraz do zastosowania co najmniej następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo strony internetowej: IPS (ang. Intrusion Prevention System), IDS (ang. Intrusion Detection System), AV (ang. Antivirus) oraz FW (ang. Firewall).
- 7.16. Wykonawca zagwarantuje poziom bezpieczeństwa uniemożliwiający dokonanie włamań, uzyskanie jakiegokolwiek nieautoryzowanego dostępu do serwerów czy baz danych strony internetowej, który to dostęp może zakłócić działanie strony lub spowodować usunięcie, edycję i zamieszczanie treści.
- 7.17. Serwis musi zbierać informacje o wszelkich próbach ataku, nieudanych logowaniach oraz prezentować je w przejrzysty sposób w części administracyjnej.
- 7.18. Serwis powinien spełniać wymagania najlepszych praktyk branżowych odnośnie bezpieczeństwa i musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny między innymi na następujące zagrożenia:
- ataki semantyczne na adres URL,
  - ataki związane z ładowaniem plików,
  - ataki typu cross-site scripting,
  - podrabianie zatwierdzenia formularza,
  - ujawnienie uwierzytelnień dostępu,
  - wstrzykiwanie kodu SQL,
  - ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
  - wstrzykiwanie poleceń systemowych,
  - ataki typu CSRF,
  - sfalszowanie żądania http,
  - kradzież cookies,
  - przechwytywanie sesji,
  - wstrzykiwanie sesji,
  - zafiksowanie sesji,
  - ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
  - trawersowanie katalogów,
  - ujawnianie kodu źródłowego istotnych plików, np. plików .inc, „template”,
  - inne niewyspecyfikowane powyżej (znane w dniu odbioru przedmiotu umowy i ujawnione w trakcie obowiązywania umowy).